



Family Experience & Front Office Ambassador

Coneixes Penguins?

Som l'acadèmia de natació de referència a Barcelona, especialitzada en dones embarassades, bebès i nens. Present a Barcelona des de fa 10 anys, tenim 4 centres, som 100% família-friendly amb piscines sense clor i, el que ens fa realment únics, un equip internacional unit per la nostra passió pels infants i el seu desenvolupament. La nostra missió és transmetre el nostre amor per l'aigua i l'activitat física, en un entorn aquàtic excepcional.

Avui volem reforçar el nostre equip i busquem el nostre proper Ambaixador/a, el primer somriure que veu cada família: la persona de **Family Experience & Front Office Ambassador**.

El que faràs

- **Ser la cara de Penguins:** rebre les famílies, atendre trucades i missatges, gestionar reserves i inscripcions ;
- **Convertir l'interès en compromís:** respondre consultes amb calidesa i seguretat, convertint pares interessats en alumnes inscrits ;
- **Ser responsable de l'experiència:** detectar el que no funciona i solucionar-ho; la nostra recepció és el cor del centre ;
- **Actuar en "One team":** donar suport als monitors, coordinar-te amb els responsables i mantenir el ritme diari del centre.

Com ets

- **Càlid/a i enèrgic/a per naturalesa:** La gent gaudeix parlant amb tu; el teu somriure és genuí i contagiós ;
- **Amb mentalitat comercial:** Entens que una consulta ben atesa és una inscripció; no et costa recomanar el programa adequat ;

- **Còmode/a en un entorn familiar i dinàmic:** Gaudeixes envoltat/da de nens petits i les seves famílies: el soroll, l'energia, el moviment, és el millor del dia, no el més difícil ;
- **Fiable i proactiu/va:** Veus un pare perdut i t'hi acostes, no mires cap a un altre costat ;
- **Comunicador/a internacional:** Capacitat d'escriure i mantenir converses amb fluïdesa en castellà, anglès i català ;
- **Còmode/a amb eines digitals:** T'adaptes ràpidament a nous programes i no et bloqueges quan alguna cosa falla a la pantalla ;
- **Disponible alguns caps de setmana:** Els torns de dissabte i/o diumenge formen part del lloc (sempre amb 2 dies de descans).

Punts extra

- Experiència en atenció al client en entorns on hagi hagut de fer sentir bé les persones: esport, lleure, hostaleria, educació infantil, educació ;
- Qualsevol altre idioma és un plus real donat el perfil internacional dels nostres clients.

Què significa unir-te a Penguins?

- Contracte indefinit ;
- Pla de desenvolupament i oportunitats de carrera ;
- Un equip de 45 persones que s'enorgulleix del que fa i del nostre ADN Penguins ;
- Si en llegir això has pensat "això soc jo": ens encantaria conèixer-te. Aplica i explica'ns una mica sobre tu i per què t'interessa Penguins.

UNEIX-TE A L'EQUIP