



## Family Experience & Front Office Ambassador

### ¿Conoces Penguins?

Somos la academia de natación de referencia en Barcelona, especializada en mujeres embarazadas, bebés y niños.

Presentes en Barcelona desde hace 10 años, contamos con 4 centros, somos 100% familia-friendly con piscinas sin cloro y, lo que nos hace realmente únicos, un equipo internacional unido por nuestra pasión por los niños y su desarrollo. Nuestra misión es transmitir nuestro amor por el agua y la actividad física, en un entorno acuático excepcional.

Hoy queremos reforzar nuestro equipo y buscamos a nuestro próximo Embajador/a, la primera sonrisa que ve cada familia: la persona de **Family Experience & Front Office Ambassador**.

### Lo que harás

- **Ser la cara de Penguins:** recibir a las familias, atender llamadas y mensajes, gestionar reservas e inscripciones ;
- **Convertir el interés en compromiso:** responder a consultas con calidez y seguridad, convirtiendo a padres interesados en alumnos inscritos ;
- **Ser dueño/a de la experiencia:** detectar lo que no funciona y solucionarlo; nuestra recepción es el corazón del centro ;
- **Actuar en "One team":** apoyar a los monitores, coordinarte con los responsables y mantener el ritmo diario del centro.

### Cómo eres

- **Cálido/a y energético/a por naturaleza;** La gente disfruta hablando contigo; tu sonrisa es genuina y contagiosa ;

- **Con mentalidad comercial:** Entiendes que una consulta bien atendida es una inscripción; no te cuesta recomendar el programa adecuado ;
- **Cómodo/a en un entorno familiar y dinámico:** Disfrutas rodeado/a de niños pequeños y sus familias: el ruido, la energía, el movimiento, es lo mejor del día, no lo más difícil ;
- **Fiable y proactivo/a:** Ves a un padre perdido y te acercas, no miras hacia otro lado ;
- **Comunicador/a internacional:** Capacidad para escribir y mantener conversaciones con fluidez en español e inglés. El catalán también es esencial para la comunicación y cercanía con nuestras familias ;
- **Cómodo/a con herramientas digitales:** Te adaptas rápido a nuevos programas y no te bloqueas cuando algo falla en pantalla ;
- **Disponible algunos fines de semana:** Los turnos de sábado y/o domingo forman parte del puesto (siempre con 2 días de descanso).

### Puntos extra

- **Experiencia en atención al cliente** en entornos donde hayas tenido que hacer sentir bien a las personas: deporte, ocio, hostelería, educación infantil, educación ;
- **Cualquier otro idioma** es un plus real dado el perfil internacional de nuestros clientes.

### ¿Qué significa unirse a Penguins?

- Contrato indefinido ;
- Plan de desarrollo y oportunidades de carrera ;
- Un equipo de 45 personas que se enorgullece de lo que hace y de nuestro ADN Penguins ;
- Si al leer esto has pensado "eso soy yo": nos encantaría conocerte. Aplica y cuéntanos un poco sobre ti y por qué te interesa Penguins.

ÚNETE AL EQUIPO