



Family Experience & Front Office Ambassador

Fin de semana

¿Conoces Penguins?

Somos la academia de natación de referencia en Barcelona, especializada en mujeres embarazadas, bebés y niños.

Presentes en Barcelona desde hace 10 años, contamos con 4 centros, somos 100% familia-friendly con piscinas sin cloro y, lo que nos hace realmente únicos, un equipo internacional unido por nuestra pasión por los niños y su desarrollo. Nuestra misión es transmitir nuestro amor por el agua y la actividad física, en un entorno acuático excepcional.

Buscamos a alguien que sea la primera sonrisa que toda familia vea cuando ingrese al centro en nuestros momentos más ocupados e importantes: los fines de semana.

Lo que harás

- Ser la cara de Penguins: recibir a las familias, atender llamadas y mensajes, gestionar reservas e inscripciones
- Convertir el interés en compromiso: responder a consultas con calidez y seguridad, convirtiendo a padres interesados en alumnos inscritos
- Ser dueño/a de la experiencia: detectar lo que no funciona y solucionarlo; nuestra recepción es el corazón del centro
- Actuar en "One team": apoyar a los monitores, coordinarte con los responsables y mantener el ritmo diario del centro

Cómo eres

- Cálido/a y enérgico/a por naturaleza : La gente disfruta hablando contigo; tu sonrisa es genuina y contagiosa

- Con mentalidad comercial : Entiendes que una consulta bien atendida es una inscripción; no te cuesta recomendar el programa adecuado
- Cómodo/a en un entorno familiar y dinámico : Disfrutas rodeado/a de niños pequeños y sus familias: el ruido, la energía, el movimiento, es lo mejor del día, no lo más difícil
- Fiable y proactivo/a : Ves a un padre perdido y te acercas, no miras hacia otro lado
- Comunicador/a internacional : Capacidad para escribir y mantener conversaciones con fluidez en español e inglés. El catalán es una gran ventaja.
- Cómodo/a con herramientas digitales : Te adaptas rápido a nuevos programas y no te bloqueas cuando algo falla en pantalla

Puntos extra

- Experiencia en atención al cliente en entornos donde hayas tenido que hacer sentir bien a las personas: deporte, ocio, hostelería, educación infantil, educación

Condiciones laborales

- Horario: Sábado por la tarde (15:00 - 20:00) y Domingo por la mañana (8:30 - 13:00)
- Fecha de inicio: Septiembre.

¿Qué significa unirse a Penguins?

Contrato indefinido

Plan de desarrollo y oportunidades de carrera

Un equipo de 45 personas que se enorgullece de lo que hace y de nuestro ADN Penguins

Si al leer esto has pensado "eso soy yo": nos encantaría conocerte. Aplica y cuéntanos un poco sobre ti y por qué te interesa Penguins.

ÚNETE AL EQUIPO