



Family Experience & Front Office Ambassador

Cap de setmana

Coneixes Penguins?

Som l'acadèmia de natació de referència a Barcelona, especialitzada en dones embarassades, bebès i nens.

Present a Barcelona des de fa 10 anys, tenim 4 centres, som 100% familia-friendly amb piscines sense clor i, el que ens fa realment únics, un equip internacional unit per la nostra passió pels infants i el seu desenvolupament. La nostra missió és transmetre el nostre amor per l'aigua i l'activitat física, en un entorn aquàtic excepcional.

Busquem algú que sigui el primer somriure que cada família vegi quan entri al centre en els moments més importants i concorreguts: els caps de setmana.

El que faràs

- Ser la cara de Penguins: rebre les famílies, atendre trucades i missatges, gestionar reserves i inscripcions
- Convertir l'interès en compromís: respondre consultes amb calidesa i seguretat, convertint pares interessats en alumnes inscrits
- Ser responsable de l'experiència: detectar el que no funciona i solucionar-ho; la nostra recepció és el cor del centre
- Actuar en "One team": donar suport als monitors, coordinar-te amb els responsables i mantenir el ritme diari del centre

Com ets

- Càlid/a i enèrgic/a per naturalesa : La gent gaudeix parlant amb tu; el teu somriure és genuí i contagiós
- Amb mentalitat comercial : Entens que una consulta ben atesa és una inscripció; no et costa recomanar el programa adequat
- Còmode/a en un entorn familiar i dinàmic: Gaudeixes envoltat/da de nens petits i les seves famílies: el soroll, l'energia, el moviment, és el millor del dia, no el més difícil
- Fiable i proactiu/va : Veus un pare perdut i t'hi acostes, no mires cap a un altre costat
- Comunicador/a internacional : Capacitat d'escriure i mantenir converses amb fluïdesa en castellà i anglès. El català és un gran avantatge.
- Còmode/a amb eines digitals : T'adaptes ràpidament a nous programes i no et bloqueges quan alguna cosa falla a la pantalla

Punts extra

- Experiència en atenció al client en entorns on hagi hagut de fer sentir bé les persones: esport, lleure, hostaleria, educació infantil, educació

Condicions laborals

- Horari: Dissabte a la tarda (15:00 - 20:00) i Diumenge al matí (8:30 - 13:00)
- Data d'inici: Setembre.

Què significa unir-te a Penguins?

Contracte indefinit

Pla de desenvolupament i oportunitats de carrera

Un equip de 45 persones que s'orgulleix del que fa i del nostre ADN Penguins

Si en llegir això has pensat "això soc jo": ens encantaria conèixer-te. Aplica i explica'ns una mica sobre tu i per què t'interessa Penguins.

UNEIX-TE A L'EQUIP